

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

the Sane Spot Designstudio & the Graphic barista

info@thesanespot.com | www.thesanespot.com | info@graphicbarista.nl | www.graphicbarista.nl

ARTIKEL 1. DEFINITIES

In deze algemene leveringsvoorwaarden worden de volgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

- Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die aan de opdrachtnemer opdracht heeft gegeven tot de levering van zaken of tot het verrichten van werkzaamheden;
- Opdrachtnemer: de natuurlijke of rechtspersoon die de opdracht als bedoeld onder a heeft aanvaard of een aan een mogelijke opdracht voorafgaande offerte of aanbod heeft uitgebracht;
- Offerte: een aanbieding in welke vorm of onder welke benaming dan ook gedaan.
- Opdracht: producten en diensten, aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van goederen, daaronder begrepen bestanddelen, ingrediënten, materialen en hulpstoffen, ongeacht de daaraan gegeven vorm of benaming.
- (Foto-) materiaal: elke soort (foto-)grafische (basis-) producten, vatbaar voor de dienstverlening.
- Informatiedragers: magnetische banden en schijven, optische schijven en alle andere middelen bestemd voor het met behulp van apparatuur vastleggen, bewerken, verzenden of vervoelvoudigen dan wel openbaar maken van teksten, beelden of andere gegevens, een en ander in de meest ruime betekenis van het woord;
- Beelddrager: de drager waarop een (foto-)grafisch werk (al dan niet met het oog herkenbaar) is vastgelegd, zoals o.a. een dia, negatief, afdruk, duplicaat, polaroid, CD-rom, DVD of memory stick.
- Huisstijl: een op naam van de opdrachtgever gemaakte combinatie van logo, een standaardindeling, lettertype, letterafmeting, kleuren en of andere vormgevings-elementen welke op consistente wijze gebruikt worden op briefpapier, visitekaartjes, offertes, facturen, enveloppen, de website, e-mails etc.
- Logo: een op naam van de opdrachtgever gemaakt teken of symbool dat eenwoord (bijvoorbeeld een bedrijfs- of productnaam) vertegenwoordigt.
- Website: een op naam van de opdrachtgever gemaakte presentatie voor gebruik op internet. Deze bestaat uit een geheel van digitale internetpagina's inclusief eventuele bijbehorende digitale documenten, afbeeldingen, scripts en databases.
- Fotografisch werk: fotografische werken zoals bedoeld in artikel 10 lid 1 sub 9 Aw, dan wel andere werken in de zin van de Aw, welke met bedoelde fotografische werken op één lijn kunnen worden gesteld;
- Aw: Auteurswet 1912

ARTIKEL 2. TOEPASSING

- Deze algemene voorwaarden zijn, met uitsluiting van inkoop- of andere voorwaarden van de opdrachtgever, van toepassing op alle rechtsbetrekkingen tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer, inclusief totstandkoming, de inhoud en de nakoming van alle tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer mondelinge of schriftelijke gesloten overeenkomsten. Afwijkingen van deze voorwaarden moeten uitdrukkelijk schriftelijk overeengekomen worden. Overeengekomen afwijkingen reguleren niet de gelding van de overige voorwaarden en gelden nimmer voor meer dan één transactie. Standaardvoorwaarden van de opdrachtgever gelden uitsluitend wanneer deze door de opdrachtnemer zijn aanvaard, met schriftelijke bevestiging. Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. De opdrachtnemer en de opdrachtgever zullen als dan in overleg treden om nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen. De rechten en verplichtingen die uit de met onze opdrachtgever gesloten en te sluiten overeenkomst(en) voortvloeien en waarvan deze voorwaarden onderdeel uitmaken, kunnen door hem niet dan met onze toestemming aan derden worden overgedragen. Op dezelfde wijze zijn deze rechten en verplichtingen niet vatbaar voor overgang van rechtswege.
- Indien onze opdrachtgever een natuurlijke persoon is, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, blijven de artikelen van deze voorwaarden of de onderdelen daarvan die voor onze opdrachtgever onredelijk bezwarend zijn en dus voorkomen op de lijst als bedoeld in art. 6:236 BW, dan wel overigens in strijd zijn met bepalingen van dwingend consumentenrecht, buiten toepassing.

ARTIKEL 3. OFFERTES

- Adviezen, voorstellen en offertes gedaan door de opdrachtnemer zijn persoonlijk gericht aan de opdrachtgever of offerte-aanvrager. Het is niet toegestaan om zonder toestemming van de opdrachtnemer, deze ter inzage te verstrekken aan andere partijen of om deze te gebruiken anders dan ter beoordeling van de aanbieding.
- Offertes van de opdrachtnemer zijn gebaseerd op de informatie die door de opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat ervoor in dat hij naar beste weten alle essentiële informatie voor opzet, uitvoering en afronding van de opdracht heeft verstrekt.
- De door de opdrachtnemer gemaakte offertes zijn vrijblijvend. Een offerte met aangekondigde prijszorg, begroting, voorcalculatie of soortgelijke mededeling verplicht de opdrachtnemer niet tot het sluiten van een overeenkomst met de opdrachtgever.
- De offertes zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. Een aanbod wordt in elk geval geacht te zijn verworpen indien deze niet binnen deze 30 dagen is aanvaard. De opdrachtnemer is slechts aan de offertes

- gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd, tenzij anders aangegeven.
- De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede eventuele in het kader van de opdracht te maken kosten, waaronder verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
- Indien de aanvaarding (op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is de opdrachtnemer daaraan niet gebonden. De opdracht komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij de opdrachtnemer anders aangeeft.
- Een samengestelde prijsopgave verplicht de opdrachtnemer niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
- Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige (herhaal-)opdrachten.
- De door ons in welke vorm en op welke wijze dan ook verstrekte informatie met betrekking tot de door ons aangeboden producten is zo nauwkeurig mogelijk, maar kan niet meer dan een algemene voorstelling van het gebodene geven. Onze opdrachtgever moet derhalve onder andere rekening houden met de normale en/of in de branche gebruikelijke tolerantie.
- De opdrachtnemer heeft het recht om tot twee werkdagen na ontvangst van de aanvaarding van zijn aanbod dit aanbod te herroepen. Zie artikel 3.d.

ARTIKEL 4. PRIJZEN & PRIJSWIJZIGINGEN

- De prijs die de opdrachtnemer voor de door hem te verrichten opdracht heeft opgegeven geldt uitsluitend voor de levering conform de overeengekomen specificaties.
- Indien tussen partijen geen prijs is overeengekomen, maar partijen in een jaar voorafgaande aan de overeenkomst een of meerdere overeenkomsten met een gelijke of nagenoeg gelijke inhoud hebben gesloten, zal de prijs op basis van de daarbij gebruikte productiemethoden en gehanteerde calculatietarieven worden berekend.
- Indien partijen niet schriftelijk anders zijn overeengekomen, wordt de prijs van de opdrachtnemer vastgesteld aan de hand van zijn uurtarief.
- Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, zijn alle prijsopgaven en prijzen exclusief de hierover verschuldigde omzetbelasting en andere kostprijsverhogende heffingen en belastingen. Onder kostprijsverhogende heffingen wordt in deze onder andere verstaan: grondstofprijzen, materiaal-, verzend- en transportkosten, verzekering, installatie, valutaverhogingen invoerrechten en andere heffingen.
- Tussentijds optredende kostprijsverhogende factoren kunnen aan de wederpartij worden doorberekend voorzover de prijs-verhoging 10% van de oorspronkelijke prijs niet overstijgt.
- Voor alle offertes geldt dat alleen de werkelijk bestede tijd in rekening wordt gebracht.
- Indien de opdrachtnemer door het niet tijdig of niet aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens/materialen of door een gewijzigd hetzij onjuiste opdracht of briefing genoodzaakt is meer of andere werkzaamheden te verrichten, dienen deze werkzaamheden apart te worden gehonoreerd, op basis van de gebruikelijk door de opdrachtnemer gehanteerde honorariumtarieven.
- De opdrachtnemer heeft het recht om -zonder voorafgaande schriftelijke mededeling- per 1 januari van ieder kalenderjaar het in de offerte overeengekomen tarief te verhogen met maximaal het door het CBS verstrekte percentage van de inflatie in het voorgaande jaar.
- De opdrachtgever is in geval van prijsstijging, buiten de inflatie, gerechtigd de prijzen te verhogen. De opdrachtgever is gerechtigd de opdracht te ontbinden indien de verhoging jaarlijks meer dan 10% bedraagt. De opdrachtgever is niet gerechtigd tot ontbinding indien de bevoegdheid tot verhoging van het tarief voortvloeit uit een bevoegdheid ingevolge de wet.
- In geval van ontbinding wegens een verhoging van meer dan 10% is de opdrachtgever verplicht om de reeds geleverde goederen en diensten te betalen alsmede de voor de opdrachtnemer uit die ontbinding ontstane schade te vergoeden.
- Indien de honorering op enige wijze afhankelijk is gesteld van feiten of omstandigheden, die moeten blijken uit de administratie van de opdrachtgever, heeft de opdrachtnemer na een opgave van de opdrachtgever het recht de administratie van de opdrachtgever door een door de opdrachtnemer te kiezen accountant te laten controleren. Indien de uitkomst van de controle door de accountant meer dan 2% of € 100,- afwijkt van de opgave en de afrekening door de opdrachtgever, komen de kosten van deze controle voor rekening van de opdrachtgever.

ARTIKEL 5. INSCHAKELEN DERDEN

- Tenzij anders overeengekomen, worden opdrachten aan derden, in het kader van de totstandkoming van het product, door of namens de opdrachtgever verstrekt. Op verzoek van de opdrachtgever kan de opdrachtnemer, voor rekening en risico van de opdrachtgever, als gemachtigde optreden. Partijen kunnen hiervoor een nader overeen te komen vergoeding afspreken.
- Indien de opdrachtnemer op verzoek van de opdrachtgever een begroting voor kosten van derden opstelt, dan zal deze begroting slechts een indicatieve strekking hebben. Desgewenst kan de opdrachtnemer namens de opdrachtgever offertes aanvragen.
- Indien bij de uitvoering van de opdracht de opdrachtnemer volgens uitdrukkelijke afspraak voor eigen rekening en risico goederen of diensten van derden betreft, waarna deze goederen of diensten worden doorgegeven aan de opdrachtgever, dan zullen de bepalingen uit de algemene voorwaarden van de toeleverancier met betrekking tot de kwaliteit, kwantiteit, hoedanigheid en levering van deze

- goederen of diensten ook gelden jegens de opdrachtgever.
- De opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de werkzaamheden, die door derden worden verricht voor zover deze zelf een overeenkomst met de opdrachtgever is aangegaan.
- Indien door de opdrachtnemer of door de opdrachtnemer ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de opdrachtgever of een door de opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.

ARTIKEL 6. OPDRACHT

- Een opdrachtovereenkomst is een overeenkomst, waarbij de opdrachtnemer zich jegens de opdrachtgever verbindt om producten en diensten, aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van goederen, daaronder begrepen bestanddelen, ingrediënten, materialen en hulpstoffen, ongeacht de daaraan gegeven vorm of benaming, te maken en/of te leveren. De opdrachtnemer verplicht zich tot maximale inspanning opdat de overeengekomen verplichtingen en kwaliteit wordt behaald.
- Opdrachten dienen door de opdrachtgever schriftelijk te worden bevestigd. Indien de opdrachtgever dit nalaat, maar er desondanks mee instemt dat de opdrachtnemer een aanvang met het uitvoeren van de opdracht maakt, dan zal de inhoud van de offerte als overeengekomen gelden. Nadere mondelinge afspraken en bedingen binden de opdrachtnemer eerst nadat deze schriftelijk door de opdrachtnemer zijn bevestigd. De opdracht wordt geacht door de opdrachtnemer te zijn bevestigd, bij aanvang van de opdracht.
- Van de voorwaarden in artikel 6.b kan worden afgevoerd wanneer de opdrachtgever reeds bekend is bij de opdrachtnemer.
- De opdrachtnemer behoudt het recht om opdrachten te weigeren. De opdrachtnemer hoeft hiervoor geen verantwoording af te geven.
- De opdrachtgever heeft het recht om alles dat bij een opdrachtovereenkomst niet uitdrukkelijk is omschreven naar eigen technisch en creatief inzicht uit te voeren en te bevestigen.
- Wanneer de opdrachtgever eenzelfde opdracht tegelijkertijd aan anderen dan deze opdrachtnemer wenst te verstrekken of de opdracht reeds eerder aan een ander heeft verstrekt, dient hij de opdrachtnemer, onder vermelding van de namen van deze anderen, hiervan op de hoogte te stellen.
- De opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door de opdrachtnemer mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het tijdig (laten) aanleveren van volledige, deugdelijke en duidelijke gegevens of materialen.
- Tenzij anders is overeengekomen behoren het uitvoeren van tests, het aanvragen van vergunningen en het beoordelen of instructies van de opdrachtgever voldoen aan wettelijke of kwaliteitsnormen, niet tot de opdracht van de opdrachtnemer.
- De opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds besluiten tot wijziging van aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en de daaruit voortvloeiende werkzaamheden. Indien door toedoen van de opdrachtgever tussentijds wijzigingen ontstaan in de opdrachtuitvoering, zal de opdrachtnemer in overleg met de opdrachtgever de noodzakelijke aanpassingen aanbrengen. Indien dit leidt tot meerwerk, zal dit als een aanvullende opdracht aan de opdrachtgever in rekening worden gebracht. De opdrachtnemer is gerechtigd om de extra kosten voor wijziging van de opdracht aan de opdrachtgever in rekening te brengen. De wijzigingen zullen door de opdrachtnemer slechts worden uitgevoerd na aparte offerte van meerkosten.
- In afwijking van lid g zal de opdrachtnemer geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling van de opdracht het gevolg is van omstandigheden die aan de opdrachtnemer kunnen worden toegerekend.
- Indien is overeengekomen dat de opdracht in fasen zal worden uitgevoerd kan de opdrachtnemer de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en voldaan.

ARTIKEL 7. DUUROVEREENKOMSTEN

- Een overeenkomst tot de vervaardiging van een periodieke uitgave geldt, indien terzake niet uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, voor onbepaalde tijd en kan slechts door opzegging worden beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn. Deze opzegtermijn is een jaar indien het een periodieke uitgave betreft die viermaal per jaar of vaker verschijnt en 6 maanden indien het een periodieke uitgave betreft die minder vaak verschijnt.
- Onder een periodieke uitgave als bedoeld in lid a van dit artikel wordt verstaan een uitgave die regelmatig verschijnt.
- Onder vervaardiging in de zin van het eerste lid van dit artikel wordt mede begrepen de vervaardiging van halffabrikaten of hulpmiddelen zoals losse katernen, litho- en netwerk alsmede werkzaamheden tot afwerking en tot de verspreiding van de uitgave.
- Een overeenkomst als bedoeld in dit artikel(7) kan slechts door middel van een aangetekende of met ontvangstbevestiging verzonden brief worden stopgezet. Van het bepaalde in dit artikel kan slechts bij schriftelijke overeenkomst worden afgeweken.

ARTIKEL 8. ZET-, DRUK- & ANDERE PROEVEN

- Alvorens tot productie, vervoelvoudiging of openbaarmaking wordt overgegaan dienen partijen elkaar in de

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

the Sane Spot Designstudio & the Graphic barista

info@thesanespot.com | www.thesanespot.com | info@graphicbarista.nl | www.graphicbarista.nl

gelegenheid te stellen de laatste modellen, prototypes of proeven van het ontwerp te controleren en goed te keuren.

- b. De opdrachtgever is gehouden de door hem al dan niet op zijn verzoek van de opdrachtnemer ontvangen zet-, druk- of andere proeven zorgvuldig op fouten en gebreken te onderzoeken en deze met bekwaame spoed gecorrigeerd of goedgekeurd aan de opdrachtnemer terug te zenden.
- c. Als zichtzending ter beschikking gestelde beeld dragers die niet worden gebruikt, dienen door de opdrachtgever binnen tien werkdagen na ontvangst te worden geretourneerd.
- d. Als zichtzending ontvangen digitale bestanden met (foto-) grafische werken die niet worden gebruikt, dienen door de opdrachtgever binnen tien werkdagen na ontvangst te worden gewist dan wel vernietigd.
- e. In het geval beeld dragers en/of digitale bestanden met (foto-) grafische werken langer worden behouden dan de overeengekomen periode, is de opdrachtgever gehouden de schade die de opdrachtnemer hierdoor lijdt te vergoeden.
- f. Goedkeuring van de proeven door de opdrachtgever geldt als erkenning dat de opdrachtnemer de aan de proeven voorafgaande werkzaamheden juist heeft uitgevoerd.
- g. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor afwijkingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in door de opdrachtgever goedgekeurde of gecorrigeerde proeven.
- h. Elke op verzoek van de opdrachtgever vervaardigde proef wordt naast de overeengekomen prijs in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk is overeengekomen dat de kosten van deze proeven in de prijs zijn inbegrepen.
- i. Indien de opdrachtnemer, al dan niet in naam van de opdrachtgever, opdrachten of aanwijzingen aan productie-bedrijven of andere derden zal geven, dan dient de opdrachtgever op verzoek van de opdrachtnemer zijn hierboven genoemde goedkeuring schriftelijk te bevestigen.

ARTIKEL 9. LEVERING & INSTALLATIE

- a. Tenzij anders is overeengekomen, geschiedt de aflevering ter plaats waar de opdrachtgever zijn bedrijf uitoefent.
- b. Indien geen levertijd is overeengekomen, wordt die in redelijkheid door de opdrachtnemer vastgesteld.
- c. De opdrachtgever is gehouden zijn volledige medewerking te verlenen aan de aflevering van de krachtens de overeenkomst door de opdrachtnemer te leveren zaken. De opdrachtgever zal ook zonder daartoe te zijn aangemaand in verzuim zijn, indien hij de af te leveren zaken niet na eerste verzoek van de opdrachtnemer bij deze ophaalt of, indien aflevering aan zijn adres is overeengekomen, weigert de af te leveren zaken in ontvangst te nemen.
- d. Iedere levering van zaken door de opdrachtnemer aan de opdrachtgever geschiedt onder voorbehoud van de eigendom daarvan totdat de opdrachtgever al hetgeen heeft voldaan waartoe hij uit hoofde van de overeenkomst is gehouden, met inbegrip van rente en kosten.
- e. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de opdracht zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze aan de opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van de opdrachtgever of van een door de opdrachtgever aan te wijzen derden worden gebracht.
- f. Indien vervoer van de af te leveren zaken is overeengekomen, geschiedt dit voor rekening van de opdrachtgever, tenzij franco levering is overeengekomen. De opdrachtgever draagt steeds het risico tijdens het vervoer. Onder vervoer wordt mede begrepen transmissie van data door middel van het telefoonnet en elke daarmee vergelijkbare verzending met behulp van enig technisch middel. Het aannemen van zaken van de opdrachtnemer door de vervoerder, geldt als bewijs dat deze in uiterlijk goede staat verkeerden, tenzij het tegendeel uit de vrachtbrief of het ontvangstbewijs blijkt.
- g. Elke levering, ook een levering van een onderdeel van een samengestelde opdracht, kan afzonderlijk worden gefactureerd indien een onderdeel van een samengestelde opdracht afzonderlijk van waarde is.
- h. De opdrachtnemer is niet belast met het opslaan van de te leveren zaken, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen. Indien opslag plaatsvindt, geschiedt dit voor rekening en risico van de opdrachtgever.
- i. Beeld dragers worden geleverd in het pand waar de opdrachtgever zijn bedrijf uitoefent.
- j. Verzonden beeld dragers zijn vanaf het moment van verzending voor risico van de opdrachtgever tot het moment dat de beeld dragers door de opdrachtnemer onbeschadigd retour zijn ontvangen.
- k. Digitale bestanden met (foto-)grafische werken worden geleverd in goed overleg en op een door beide partijen overeengekomen wijze en zijn vanaf het moment van verzending voor risico van de opdrachtgever.
- l. Indien is overeengekomen dat levering op afroep zal plaatsvinden, dient deze levering in ieder geval plaats te vinden binnen 3 maanden na het tot stand komen van de overeenkomst. Verlenging van deze termijn - met ten hoogste 3 maanden - is slechts mogelijk na vergoeding van eventuele extra kosten en/of na vooruitbetaling van de overeengekomen prijs.
- m. Indien de opdrachtnemer aan de opdrachtgever bij de uitvoering van de opdracht zaken ter beschikking heeft gesteld is de opdrachtgever gehouden het ter beschikking gestelde op diens schriftelijke verzoek binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien de opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn die hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.
- n. Indien de opdrachtgever, om welke reden ook, na daartoe strekkende aanmaning, alsnog in gebreke blijft met de onder m. genoemde verplichting, heeft de opdrachtnemer

het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op de opdrachtgever te verhalen.

ARTIKEL 10. LEVERTIJD

- a. De opdracht tussen de opdrachtnemer en een opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de opdracht anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
- b. De opdrachtnemer zal zoveel mogelijk de door haar in de offerte en/of orderbevestiging vermelde levertijd in acht nemen.
- c. Een door de opdrachtnemer opgegeven termijn van levering heeft, tenzij schriftelijk en uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft, slechts een indicatieve strekking. De opdrachtnemer is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat de opdrachtgever hem in gebreke heeft gesteld.
- d. Indien de opdrachtnemer en de opdrachtgever overeenkomen dat de levertijd wordt vervroegd, heeft de opdrachtnemer het recht de oorspronkelijk overeengekomen vergoeding te verhogen met tenminste de extra door de opdrachtnemer in verband daarmee gemaakte kosten, zoals de kosten van overwerk.
- e. Indien overschrijding van de afgesproken levertijd dreigt, zal dit zo spoedig mogelijk worden medegedeeld. In geval van overmacht aan de zijde van de opdrachtnemer, zal de levertijd worden verlengd met de termijn van die overmacht.
- f. De binding van de opdrachtnemer aan een overeengekomen uiterste termijn van levering vervalt indien de opdrachtgever wijziging in de specificaties van het werk wenst of het bepaalde in lid c van artikel 10 van deze voorwaarden niet nakomt, tenzij de geringe betekenis van de wijziging of het geringe oponthoud de opdrachtnemer in redelijkheid niet noodzaakt tot wijziging van de aanvankelijk door hem planmatig in de tijd vastgestelde inzet van productiecapaciteit.
- g. De opdrachtgever is bij de uitvoering van de overeenkomst door de opdrachtnemer, gehouden al datgene te doen, dat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige levering door de opdrachtnemer mogelijk te maken, zulks in het bijzonder door het onverwijld beantwoorden van vragen van de opdrachtnemer, het voorkomen van gebrekkige toeleveringen.
- h. Bij niet-naleving door de opdrachtgever van het in het vorige lid van dit artikel, is een overeengekomen uiterste termijn van levering niet meer bindend en is de opdrachtgever in verzuim zonder dat schriftelijke ingebrekestelling door de opdrachtnemer nodig is. De opdrachtnemer is alsdan, onverlet de hem krachtens de wet toekomende rechten, bevoegd de nakoming van de overeenkomst op te schorten totdat de opdrachtgever dit verzuim heeft hersteld. Daarna zal de opdrachtnemer de overeenkomst alsnog binnen een redelijke termijn uitvoeren.

ARTIKEL 11. CONTROLE

- a. De opdrachtgever is gehouden met bekwaame spoed na aflevering te onderzoeken of de opdrachtnemer de overeenkomst deugdelijk is nagekomen en is voorts gehouden de opdrachtnemer er terstond schriftelijk van in kennis te stellen, zodra hem het tegendeel blijkt. De opdrachtgever dient het onderzoek en de desbetreffende kennisgeving te doen binnen uiterlijk 14 dagen na aflevering.
- b. De opdrachtnemer is steeds gerechtigd een nieuwe deugdelijke levering in de plaats van een eerdere ondeugdelijke levering te stellen, tenzij het verzuim niet herstelbaar is.
- c. De nakoming van de overeenkomst geldt tussen partijen als deugdelijk indien de opdrachtgever in gebreke is gebleven het onderzoek of de kennisgeving bedoeld in lid a. van dit artikel tijdig te doen.
- d. Indien de in het eerste lid van dit artikel bedoelde termijn van 14 dagen naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid ook voor een zorgvuldig en alert opdrachtgever als onaanvaardbaar kort moet worden beschouwd, zal deze termijn worden verlengd tot uiterlijk het eerste moment waarop het onderzoek respectievelijk het in kennis stellen van de opdrachtnemer voor de opdrachtgever redelijkerwijs mogelijk is.
- e. De levering van de opdrachtnemer geldt in elk geval tussen partijen als deugdelijk, indien de opdrachtgever het geleverde of een gedeelte van het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken, of aan derden heeft doen leveren, tenzij de opdrachtgever het bepaalde in het eerste lid van dit artikel in acht heeft genomen.
- f. Indien de vergoeding op enige wijze afhankelijk is gesteld van feiten of omstandigheden, die moeten blijken uit de administratie van de opdrachtgever, heeft de opdrachtnemer na een opgave van de opdrachtgever het recht om de administratie van de opdrachtgever te controleren door een door de opdrachtnemer aan te wijzen RA/AA accountant.
- g. In het geval dat de uitkomst van de controle meer dan 2% afwijkt van de opgave en afrekening van de opdrachtgever dan komen de kosten van de controle volledig voor rekening van de opdrachtgever. Bovendien zal de opdrachtgever alsdan de op basis van de daadwerkelijke gegevens verschuldigde vergoeding, na facturering aan de opdrachtnemer voldoen.

ARTIKEL 12. BEWIJSEXEMPLAAR

- a. Bij openbaarmaking van een (foto-)grafisch werk, door de opdrachtgever, dient de opdrachtgever terstond en zonder kostenberekening een bewijsexemplaar van de publicatie aan de opdrachtnemer te doen toekomen.

ARTIKEL 13. AUTEURS-, EIGENDOM, GEBRUIKS- & LICENTIERECHTEN

- a. Het auteursrecht op de (foto-)grafische werken berust bij de opdrachtnemer.
- b. Alle uit de opdracht voortkomende rechten van intellectuele eigendom -waaronder het octrooirecht, het modelrecht en het auteursrecht- komen, tenzij anders overeengekomen, toe aan de opdrachtnemer. Voorzover een dergelijk recht slechts verkregen kan worden door een depot of registratie, is uitsluitend de opdrachtnemer daartoe bevoegd.
- c. De opdrachtnemer garandeert dat het geleverde door of vanwege hem/haar is ontworpen en dat, indien er auteursrecht op het ontwerp rust, hij/zij geldt als maker in de zin van de Auteurswet en als auteursrechthebbende over het werk kan beschikken.
- d. Tenzij anders overeengekomen, behoort niet tot de opdracht het uitvoeren van onderzoek naar het bestaan van rechten, waaronder octrooirechten, merkrechten, tekening- of modelrechten, auteursrechten of portretrechten van derden. Ditzelfde geldt voor een eventueel onderzoek naar de mogelijkheid van dergelijke beschermingsvormen voor de opdrachtgever.
- e. Indien door de opdrachtnemer toestemming is gegeven voor beeldmanipulatie van (foto-)grafische werken kan het resultaat pas worden gebruikt na diens uitdrukkelijke schriftelijke goedkeuring.
- f. Wanneer de opdrachtgever volledig voldoet aan zijn verplichtingen ingevolge de overeenkomst met de opdrachtnemer, verkrijgt hij een exclusieve licentie tot het gebruik van het ontwerp voorzover dit betreft het recht van openbaarmaking en verveelvoudiging overeenkomstig de bij de opdracht overeengekomen bestemming. Zijn er over de bestemming geen afspraken gemaakt, dan blijft de licentieverlening beperkt tot dat gebruik van het ontwerp, waarvoor op het moment van het verstrekken van de opdracht vaststaande voornemens bestonden. Deze voornemens dienen aantoonbaar voor het sluiten van de overeenkomst aan de opdrachtnemer bekend te zijn gemaakt.
- g. Het is de opdrachtgever niet (langer) toegestaan de ter beschikking gestelde resultaten te gebruiken en elke in het kader van de opdracht aan de opdrachtgever verstrekte licentie komt te vervallen:
 - I. vanaf het moment dat de opdrachtgever zijn (betalings) verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst niet (volledig) nakomt of anderszins in gebreke is, tenzij de tekortkoming van de opdrachtgever in het licht van de gehele opdracht van ondergeschikte betekenis is;
 - II. indien de opdracht, om welke reden dan ook, voortijdig wordt beëindigd, tenzij de gevolgen hiervan in strijd zijn met de redelijkheid en billijkheid.
- h. Toestemming voor gebruik van een (foto-)grafisch werk door de opdrachtgever wordt uitsluitend schriftelijk en voorafgaand verleend in de vorm van een licentie zoals die naar aard en omvang door de opdrachtnemer is omschreven in de offerte en/of de opdrachtbevestiging en/of de daarop toezienende factuur.
- i. Indien omtrent de omvang van de licentie niets is bepaald, geldt dat deze nimmer meer omvat dan het recht tot éénmalig gebruik, in ongewijzigde vorm, ten behoeve van een doel, oplage en wijze zoals partijen bij het aangaan van de overeenkomst conform het begrip van de opdrachtnemer, hebben bedoeld.
- j. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is de opdrachtgever verplicht de opdrachtnemer zo snel als redelijkerwijs verwacht mag worden daarvan op de hoogte te stellen.
- k. Tenzij anders overeengekomen, is de opdrachtgever niet bevoegd om sublicenties te verlenen aan derden.
 - I. Elk gebruik van een (foto-)grafisch werk dat niet is overeengekomen, wordt beschouwd als een inbreuk op het auteursrecht van de opdrachtnemer.
 - m. Bij gebreke aan een specifiek overeengekomen wijze van publicatie en/of omschreven doel en/of omschreven oplage worden alleen die bevoegdheden geacht te zijn gegeven, die standaard zijn opgenomen in de licentie dan wel, die uit de aard en strekking van de overeenkomst noodzakelijkerwijs voortvloeien.
- n. Indien (foto-)grafische werken als digitaal bestand zijn aangeleverd, zal de opdrachtgever deze onverwijld na het overeengekomen gebruik wissen en/of vernietigen en niet voor hergebruik opslaan. Het niet of niet tijdig nakomen van deze verplichting leidt niet tot verlies van enig recht van de opdrachtnemer.
- o. Bij inbreuk komt de opdrachtnemer een vergoeding toe ter hoogte van tenminste driemaal de door de opdrachtnemer gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van onderige geleden schade (waaronder begrepen het recht op vergoeding van alle directe en indirecte schade en alle daadwerkelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten).
- p. De opdrachtgever neemt bij de verveelvoudiging en openbaarmaking van een (foto-)grafisch werk te allen tijde de persoonlijkheidsrechten van de opdrachtnemer conform artikel 25 Aw in acht.
- q. Bij schending van bedoelde persoonlijkheidsrechten komt de opdrachtnemer een vergoeding toe van tenminste 100% van de door de opdrachtnemer gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade (waaronder het recht op vergoeding van alle directe en indirecte schade en alle daadwerkelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten).
- r. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer of door de opdrachtnemer bij de opdracht ingeschakelde personen voor alle aanspraken van derden voortvloeiend uit de toepassingen of het gebruik van het resultaat van de opdracht.

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

the Sane Spot Designstudio & the Graphic barista

info@thesanespot.com | www.thesanespot.com | info@graphicbarista.nl | www.graphicbarista.nl

- s. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer voor aanspraken met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door de opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de opdracht worden gebruikt.
- t. De opdrachtgever die een (foto-)grafisch werk openbaar maakt, is met uitsluiting van anderen verantwoordelijk voor het verkrijgen van toestemming van geportretteerden en/of andere rechthebbenden. De opdrachtgever vrijwaart de opdrachtnemer van alle aanspraken te dien zake.
- u. Indien niet is overeengekomen dat beeldragers in het bezit van de opdrachtgever blijven, heeft deze onverwijld na het overeengekomen gebruik voor kosteloze retournering aan de opdrachtnemer zorg te dragen. Het niet of niet tijdig nakomen van deze verplichting leidt niet tot verlies van enig recht van de opdrachtnemer.
- v. Indien een beeldrager niet binnen vier weken na de overeengekomen termijn aan de opdrachtnemer is geretourneerd, wordt hij als vermist beschouwd.
- w. In geval van vermissing of beschadiging van een beeldrager is de opdrachtgever gehouden de schade die de opdrachtnemer hierdoor lijdt te vergoeden.
- x. Beeldragers blijven eigendom van de opdrachtnemer. De opdrachtgever heeft enkel recht op overdracht van de eigendom als dit uitdrukkelijk is overeengekomen.
- y. Tenzij het werk er zich niet voor leent, is de opdrachtnemer te allen tijde gerechtigd om zijn/haar naam op of bij het werk te (laten) vermelden of verwijderen en is het de opdrachtgever niet toegestaan zonder voorafgaande toestemming het werk zonder vermelding van de naam van de opdrachtnemer openbaar te maken of te veeleenvoudigen.
- z. De opdrachtnemer heeft met inachtneming van de belangen van de opdrachtgever, de vrijheid om het ontwerp te gebruiken voor zijn eigen publiciteit of promotie.
- aa. De opdrachtnemer behoudt het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.
- bb. Indien door de opdrachtnemer of door personen die in haar dienst dan wel voor haar werkzaam zijn, redelijkerwijs wordt vermoed dat op materiaal strafbare feiten zijn waar te nemen, zal steeds aangifte bij de politie worden gedaan en zal het materiaal aan de politie ter hand worden gesteld.
- cc. Voor het geval dat de opdrachtnemer zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan de opdrachtnemer of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van de opdrachtnemer zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.
- dd. De door de opdrachtnemer volgens zijn vormgeving te leveren of geleverde zaken zoals kopij, zetsel, ontwerp-tekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, (foto-)grafische opnamen, litho's, films en soortgelijke productie- en hulpmiddelen, evenmin als een tot het wezenlijke van die vormgeving behorende gedeelte daarvan, mogen, ook indien of voor zover op de vormgeving te dien aanzien geen auteursrecht of andere wettelijke bescherming voor de opdrachtnemer bestaat, niet zonder diens schriftelijke toestemming in het kader van enig productieproces worden veeleenvoudigd.
- ee. Alle door de opdrachtnemer vervaardigde zaken zoals productiemiddelen, halfabrikaten en hulpmiddelen met name zetsel, ontwerp- en detailtekeningen, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische opnamen, litho's, clichés, films, micro- en macromontages, drukplaten, zeefdrukvormen, diepdruckcilinders, stypen, stansmessen en -vormen, (folie-)preggevormen, stempelplaten en randapparatuur, blijven het eigendom van de opdrachtnemer, ook als deze als aparte post op de offerte, in het aanbod of de factuur zijn vermeld.

ARTIKEL 14. INTERNETGEBRUIK

- a. In geval van overeengekomen gebruik op internet zal de opdrachtgever ervoor zorgdragen dat de afmetingen van het door haar op internet afgebeelde (foto-)grafische werk niet groter zijn dan 800 bij 600 pixels.
- b. De naam van de opdrachtnemer dient duidelijk bij een gebruik (foto-)grafisch werk te worden vermeld, of met een verwijzing naar het (foto-)grafisch werk in de publicatie te worden opgenomen.
- c. Bij niet-nakoming van deze voorwaarde komt de opdrachtnemer een vergoeding toe van tenminste 100% van de door de opdrachtnemer gebruikelijk gehanteerde licentievergoeding, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade (waaronder het recht op vergoeding van alle directe en indirecte schade en alle daadwerkelijke gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten).
- d. De opdrachtgever zal van de (foto-)grafische werken geen andere kopieën maken - digitaal of anderszins - dan die welke strikt noodzakelijk zijn voor het overeengekomen gebruik op internet. Na afloop van het overeengekomen gebruik zal de gebruiker de gebruikte (werk)kopie(en) van het (foto-)grafische werk wissen dan wel vernietigen.
- e. De opdrachtgever zal de opdrachtnemer vrijelijk en kosteloos toegang verstrekken tot ieder gedeelte van haar website waarop het (foto-)grafisch werk is afgebeeld. Indien hiertoe speciale voorzieningen nodig zijn dan zal hij deze aan de opdrachtnemer verstrekken.

ARTIKEL 15. NAAMVERMELDING

- a. Wanneer de opdrachtgever schriftelijk toestemming heeft verkregen het (foto-)grafische werk te veeleenvoudigen, in

welke vorm dan ook, is deze gehouden er zorg voor te dragen dat de naam van de opdrachtnemer op deze producties wordt aangebracht. In het geval van digitale/elektronische kopieën is de opdrachtgever tevens gehouden er zorg voor te dragen dat de volledige metadata -zoals ze door de opdrachtnemer tot onderdeel van het digitale bestand zijn gemaakt -behouden blijven; het gaat daarbij om informatie volgens de EXIF, de IPTC, de XMP en de ICC standaards.

- b. De opdrachtnemer is vrij om voor promotiedoeleinden als referentie te verwijzen naar de geleverde eindproducten, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen. Voorts behoudt de opdrachtnemer zich het recht voor, een bescheiden credit-vermelding met hyperlink (één regel op elke pagina, tenzij anders overeengekomen) te plaatsen op de voor de opdrachtgever afgeleverde producten.

ARTIKEL 16. GEHEIMHOUDING

- a. Aanbiedingen, tekeningen, ontwerpen en berekeningen zijn het eigendom van de opdrachtnemer. De (aspirant-)opdrachtgever dient het aangebodene als strikt persoonlijk en vertrouwelijk te behandelen en is niet gerechtigd het geoffeerde met derden te bespreken, aan derden door te geven of ter inzage te verstrekken, behoudens uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de opdrachtnemer.
- b. Het is de opdrachtgever verboden aan derden mededelingen te doen omtrent hetgeen hem over de opdrachtnemer en het bedrijf bekend is, voorzover dat een vertrouwelijk karakter draagt, of hij het vertrouwelijk karakter daarvan had moeten begrijpen. Hieronder worden in ieder geval verstaan gegevens die kenmerkend zijn voor de onderneming of het bedrijf van de opdrachtnemer en de know-how daarvan.
- c. De opdrachtnemer zal geen persoonlijke gegevens van de opdrachtgever aan derden verstrekken zonder dat daar een wettelijke plicht voor bestaat. Dit geldt tevens voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is aan de opdrachtnemer.
- d. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, de opdrachtnemer gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en de opdrachtnemer zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is de opdrachtnemer niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de opdracht op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

ARTIKEL 17. FACTUREN & BETALING

- a. Na ondertekening/acceptatie van de opdrachtbevestiging krijgt deze de status van contract. Vanaf dat moment is er een overeenkomst gesloten tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer en is de opdrachtgever verplicht om het werk van de opdrachtnemer volgens afspraak te honoreren.
- b. Geen enkel gebruik van het (foto-)grafisch werk op welke wijze dan ook is toegestaan, zolang de opdrachtgever enige uitstaande factuur van de opdrachtnemer nog niet heeft voldaan of anderszins nog niet geheel heeft voldaan aan enigerlei verplichting voortvloeiende uit welke overeenkomst met de opdrachtnemer dan ook.
- c. De opdrachtgever zal de factuur van de opdrachtnemer op onjuistheden controleren. Indien de opdrachtgever niet binnen vijf werkdagen na factuurdatum schriftelijk de factuur met opgave van rechts relevante redenen heeft afgewezen en aan de opdrachtnemer heeft geretourneerd, zal de betrokken factuur als bindend tussen partijen gelden en vervalt enig recht van de opdrachtgever op reclamatie.
- d. In geval van betaling netto-contant door de opdrachtgever, zal de opdrachtgever een deugdelijke kwitantie ontvangen als bewijs van betaling.
- e. Betalingen dienen plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien na het verstrijken van deze termijn door de opdrachtnemer nog geen (volledige) betaling is ontvangen, is de opdrachtgever in verzuim en is hij rente verschuldigd gelijk aan de wettelijke rente met een minimum van 3%. Alle door de opdrachtnemer gemaakte kosten, zoals proceskosten en buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten, daaronder begrepen de kosten voor juridische bijstand, deurwaarders- en incassobureaus, gemaakt in verband met te late betalingen, komen ten laste van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 10% van het factuurbedrag met een minimum van € 150,- excl. BTW.
- f. Indien de opdrachtgever in verzuim is of op andere wijze tekort geschoten in de nakoming van één of meer van zijn verplichtingen, een inbreuk op auteursrecht daaronder begrepen, dan komen alle kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte voor zijn rekening.
- g. Indien de uitvoering van het overeengekomene zich uitstrekt over een periode langer dan een (1) maand of indien het bedrag met het overeengekomene gemeoid, daarvoor naar de mening van de opdrachtnemer in aanmerking komt, is de opdrachtnemer bevoegd tussentijds of in termijnen te factureren dan wel vooruitbetaling te verlangen. De opdrachtnemer stuurt hiertoe een factuur welke binnen acht dagen dient te worden voldaan. Bij niet voldoen heeft de opdrachtnemer het recht de verdere werkzaamheden op te schorten. Het hier bepaalde geldt eveneens in geval van een gedeeltelijke levering, waaronder mede wordt verstaan de levering van onderdelen van een samengestelde opdracht.
- h. De opdrachtgever verricht de aan de opdrachtnemer verschuldigde betalingen zonder korting of verrekening, behoudens verrekening met op de overeenkomst

betrekking hebbende verrekenbare voorschotten, die hij aan de opdrachtnemer heeft verstrekt. De opdrachtgever is niet gerechtigd betaling van facturen van reeds verrichte werkzaamheden op te schorten.

- i. De betalingsverplichtingen van onze opdrachtgever worden niet opgeschort indien en voor zover hij meent jegens ons aanspraken geldend te kunnen maken; ook niet indien deze aanspraken samenhangen met reclame.
- j. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de opdrachtgever zijn de vorderingen van de opdrachtnemer op de opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

ARTIKEL 18. OPZEGGING & ONTBINDING

- a. De annulering dient plaats te vinden voordat de opdrachtnemer in welke vorm dan ook met de levering van de goederen is begonnen.
- b. De opdrachtgever is gerechtigd een overeenkomst te annuleren voordat de opdrachtnemer met de uitvoering van de overeenkomst is begonnen mits hij de hierdoor voor de opdrachtnemer ontstane schade vergoedt. Onder deze schade worden begrepen de door de opdrachtnemer geleden verliezen en gederfde winst en in elk geval de kosten die de opdrachtnemer reeds ter voorbereiding heeft gemaakt, waaronder die van gereserveerde productiecapaciteit, ingekochte materialen, ingeroepen diensten en opslag.
- c. Voortijdige beëindiging dient gemotiveerd en schriftelijk bevestigd te worden.
- d. Indien de overeenkomst door de opdrachtnemer wordt ontbonden wegens een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst door de opdrachtgever, dient de opdrachtgever, naast een schadevergoeding, het honorarium en de gemaakte kosten met betrekking tot de tot dan verrichte werkzaamheden te betalen. Gedragingen van de opdrachtgever op grond waarvan van de opdrachtnemer redelijkerwijs niet meer gevergd kan worden dat de opdracht wordt afgerond, worden in dit verband mede beschouwd als toerekenbare tekortkoming.
- e. De schadevergoeding bedoeld in de vorige twee leden van dit artikel zal tenminste omvatten de kosten voortvloeiend uit de door de opdrachtnemer op eigen naam voor de vervulling van de opdracht aangegane verbintenissen met derden, alsmede tenminste 30% van het resterende deel van het honorarium dat de opdrachtgever bij volledige vervulling van de opdracht verschuldigd zou zijn.
- f. Bij voortijdige annulering van een opdracht voor the Graphic barista, zal een percentage van de volledige vergoeding afhankelijk van de opzegtermijn in rekening worden gebracht: opzegging 2 dagen of korter voorafgaand aan het optreden: 100 % van de vergoeding; tussen 2 en 5 dagen voorafgaand aan het optreden 50% van de vergoeding; tussen 5 en 7 dagen voorafgaand aan de opdracht 25% van de vergoeding; langer dan 7 dagen voorafgaand aan het optreden 0% van de vergoeding.
- g. Zowel de opdrachtnemer als de opdrachtgever hebben het recht de overeenkomst onmiddellijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden in geval van faillissement of (voorlopige) surséance van de andere partij. Ingeval van faillissement van de opdrachtgever heeft de opdrachtnemer het recht het verstrekte gebruiksrecht te beëindigen, tenzij de gevolgen hiervan in strijd met de redelijkheid en billijkheid zijn.
- h. In geval van ontbinding door de opdrachtgever wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de verplichtingen door de opdrachtnemer zullen de reeds geleverde leveringen en de daarmee samenhangende betalingsverplichting geen voorwerp van ongedaan making zijn, tenzij de opdrachtgever bewijst dat de opdrachtnemer ten aanzien van die leveringen in verzuim is. Bedragen die de opdrachtnemer vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen hij ter uitvoering van de overeenkomst reeds naar behoren heeft verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- i. Wanneer de werkzaamheden van de opdrachtnemer bestaan uit het bij herhaling verrichten van soortgelijke werkzaamheden, dan zal de daarvoor geldende overeenkomst, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, gelden voor onbepaalde tijd. Deze overeenkomst kan slechts worden beëindigd door schriftelijke opzegging, met inachtneming van een opzegtermijn van ten minste drie maanden.
- j. Bij voortijdige beëindiging door de opdrachtgever zal de opdrachtnemer desgevraagd en in overleg met de opdrachtgever zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden.
- k. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor de opdrachtnemer extra kosten met zich meebrengt, worden deze aan de opdrachtgever in rekening gebracht.
- l. Kosten zijn door de opdrachtnemer, vanaf het moment van annulering, direct opeisbaar en eventuele incassokosten zijn voor rekening van de opdrachtgever. Reeds verrichte (deel-)betalingen zullen in mindering worden gebracht.
- m. De opdrachtnemer is gerechtigd goederen van de opdrachtgever die de opdrachtnemer onder zich heeft, onder zich te houden tot voldoening van alle kosten die de opdrachtnemer heeft gemaakt ter uitvoering van opdrachten van diezelfde wederpartij.

ARTIKEL 19. GESCHILLEN, KLACHTEN & RECLAMES

- a. Op straffe van verval van het recht tot reclameren dienen eventuele reclames verband houdende met zichtbare onvolkomenheden en/of manco's in de te leveren hoeveelheid binnen acht dagen na levering c.q. uitvoering door de opdrachtgever aan ons te worden gemeld. Alle overige reclames dienen binnen twee weken nadat de opdrachtgever eventuele onvolkomenheden bekend zijn

ALGEMENE LEVERINGSVOORWAARDEN

the Sane Spot Designstudio & the Graphic barista

info@thesanespot.com | www.thesanespot.com | info@graphicbarista.nl | www.graphicbarista.nl

geworden of bekend hadden kunnen zijn, schriftelijk te mededelen, onder nauwkeurige omschrijving van de klacht(en). Reclames na afloop van een periode van drie (3) maanden na levering c.q. uitvoering worden door ons niet meer in behandeling genomen. Ditzelfde geldt na verloop van een periode van een (1) maand indien het occasionproducten betreft.

- b. In geval onze opdrachtgever met inachtneming van het hiervoor bepaalde reclameert en zijn reclame door ons gegrond bevonden wordt, zullen wij, ter onze keuze, de betreffende producten of onderdelen daarvan vervangen, waarna deze ons eigendom worden en aan ons franco dienen te worden geretourneerd- of kosteloos herstellen dan wel en prijsreductie verlenen, een en ander in overeenstemming met en beperkt tot de garantie door de fabrikant aan ons gegeven.
- c. Indien een klacht gegrond is, zal de opdrachtnemer de levering alsnog verrichten zoals overeengekomen, tenzij dit reeds voor de opdrachtgever aantoonbaar zinloos is geworden. Dit laatste dient door de opdrachtgever schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- d. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal de opdrachtnemer slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 21.
- e. Bij een beoordeling van de vraag of afwijkingen in het totaal van het werk al dan niet als gering moeten worden beschouwd, wordt een representatieve steekproef uit het werk in aanmerking genomen, tenzij het individueel bepaalde zaken betreft.
- f. Afwijkingen die, alle omstandigheden in aanmerking genomen, in redelijkheid geen of een ondergeschikte invloed op de gebruikswaarde van het werk hebben, worden steeds geacht afwijkingen van geringe betekenis te zijn.
- g. Meer- of minderleveringen ten opzichte van het overeengekomen aantal zijn toegestaan indien zij niet meer of minder bedragen dan de volgende percentages: -oplage tot 20.000 eenheden: 10% -oplage van 20.000 en meer: 5%
- h. Ten aanzien van meer- of minderleveringen van verpakkingdrukwerk, etiketten en kettingformulieren is evenwel steeds een percentage van 10% toegestaan. Het meerdere of het minder geleverde aantal wordt in rekening gebracht respectievelijk verrekend.
- i. Ten aanzien van de kwaliteit en het gramgewicht van papier en karton worden als afwijkingen van geringe betekenis aangemerkt de afwijkingen die zijn toegestaan krachtens de tolerantienormen vermeld in de Algemene Verkoopvoorwaarden van de Vereniging van Papiergroot-handelaren. De desbetreffende voorwaarden liggen bij de opdrachtnemer ter inzage. De opdrachtnemer zal de opdrachtgever op diens verzoek kosteloos een exemplaar van deze voorwaarden toezenden.
- j. Reclame is niet mogelijk indien de producten afwijkingen vertonen die vallen binnen een normale of in de branche gebruikelijke productietolerantie. Zij is evenmin mogelijk met betrekking tot onvolkomenheden in, aan of samenhangend met het elektrische gedeelte, de van rubber vervaardigde onderdelen of de veiligheids-ventielen of componenten van het geleverde; noch met betrekking tot onvolkomenheden die het gevolg zijn van normale slijtage.
- k. Reclame is evenmin mogelijk met betrekking tot afwijkingen die als gevolg van van buiten komende oorzaken en/of van enig handelen of nalaten van onze opdrachtgever of derden. In het bijzonder, maar niet uitsluitend, kan derhalve niet worden gereclameerd indien de onvolkomenheden hun oorzaak vinden in onoordeelkundig of achteloos gebruik en/of opslag; te zware belasting of onvakkundig onderhoud; reparatiewerkzaamheden, veranderingen of (ver)plaatsing zonder onze uitdrukkelijke toestemming aangebracht c.q. verricht; het niet opvolgen van de door ons verstrekte gebruiks- en onderhoudsvorschriften.
- l. Op straffe van verval van zijn recht tot reclameren, dienen de producten ten aanzien waarvan door onze opdrachtgever wordt gereclameerd, door hem zorgvuldig te worden bewaard en ons op ons eerste verzoek voor nader onderzoek, door ons of door een door ons aan te wijzen derde, ter beschikking te worden gesteld.
- m. In geval van geschillen, voortvloeiend uit deze overeenkomst of uit daarop voortbouwende overeenkomsten, zullen partijen trachten deze in eerst instantie op te lossen met behulp van Mediation conform het daartoe strekkende reglement van de Stichting Nederlands Mediation Instituut te Rotterdam, zoals dat luidt op de aanvangsdatum van de Mediation.
- n. Indien het onmogelijk gebleken is een geschil als hiervoor bedoeld op te lossen met behulp van Mediation, zal dat geschil worden beslecht door de bevoegde rechter.
- o. Reclames geven de wederpartij niet het recht de overeenkomst te ontbinden of de betaling op te schorten.

ARTIKEL 20. OVERMAGT

- a. Indien zich aan onze zijde een overmacht situatie voordoet, zullen wij onze opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen en hem berichten of levering nog mogelijk is en zo ja, binnen welke termijn.
- b. De opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die (verdere) nakoming verhindert, intreedt nadat de opdrachtnemer zijn verplichtingen had moeten nakomen.
- c. Onder overmacht wordt ondermeer verstaan elke omstandigheid buiten onze wil en toedoen, al dan niet ten tijde van het aangaan van de overeenkomst voorzienbaar, ten gevolge waarvan nakoming redelijkerwijs niet van ons kan worden verlangd, zoals: gebrek aan grondstoffen, fabrieks- of vervoersstoringen van welke aard dan ook en hoe ook ontstaan, werkstakingen, uitsluitend van of gebrek aan personeel, quarantaine epidemieën,

mobilisatie, staat van beleg, oorlog, opstootjes, belemmerde of gesloten aanvoer te land, ter zee of in de lucht, vorstverlet, wanprestatie van derden, al dan niet aan hen toerekenbaar, door ons ten behoeve van de uitvoering van het overeengekomene ingeschakeld, alsmede alle belemmeringen veroorzaakt door maatregelen van overheidswege. Het hier bepaalde is eveneens van toepassing indien deze omstandigheden onze leveranciers of door ons ingeschakelde deskundigen betreffen. Werkstakingen in het bedrijf van de opdrachtnemer, ziekte en/of arbeidsongeschiktheid daaronder begrepen.

- d. Partijen zijn niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd worden als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor hun rekening komt.
- e. Partijen kunnen gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de opdracht opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden is ieder van de partijen gerechtigd de opdracht te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij. Een zodanige mededeling zal moeten geschieden binnen één (1) week na de (ontvangst van de) mededeling als in a. bedoeld.
- f. Voor zover de opdrachtnemer ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de opdracht is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is de opdrachtnemer gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte apart te declareren. De opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke opdracht.
- g. Terzake van het door ons reeds uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst blijft onze de opdrachtgever tot betaling gehouden.

ARTIKEL 21. AANSPRAKELIJKHEID

- a. Voor elke door de opdrachtnemer aanvaarde opdracht geldt dat sprake is van een inspanningsverplichting. De opdrachtnemer kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor niet behaalde resultaten. De opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, die het gevolg zijn van onzorgvuldigheid en ondeskundigheid bij het uitbrengen van adviezen en het uitvoeren van opdrachten.
- b. Meer in het bijzonder zijn wij niet aansprakelijk voor druk-, schrijf- of telfouten en/of onduidelijkheden op onze website, in ons reclamemateriaal en/of in onze correspondentie, offertes of opdrachtbevestigingen.
- c. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade van welke aard ook die ontstaat doordat of nadat de opdrachtgever de vervaardigde zaken na aflevering in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren.
- d. De opdrachtnemer is voorts niet aansprakelijk voor schade in de vorm van omzettingvermindering of verminderde goodwill in het bedrijf of het beroep van de opdrachtgever.
- e. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen in het ontwerp of de tekst/gegevens, indien de opdrachtgever het tot stand brengen of laten uitvoeren van een bepaald(e) model, prototype of proef achterwege heeft gelaten, en deze fouten in een dergelijk(e) model, prototype of proef wel waarneembaar zouden zijn geweest.
- f. De opdrachtnemer staat niet in voor eigenschappen als houdbaarheid, hechting, glans, kleur, licht- of kleurechtheid of slijtvastheid indien de opdrachtgever niet uiterlijk bij het aangaan van de overeenkomst opgave heeft gedaan van de eigenschappen en de aard van de door hem aangeleverde materialen of producten en niet deugdelijke informatie heeft verstrekt over de toegepaste voorbewerkingen en de toegepaste oppervlaktebewerkingen.
- g. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, kan de opdrachtnemer noch aansprakelijk worden gesteld voor het loslaten, kleven, smetten, veranderen van glans of kleur, noch voor het beschadigen van door hem van de opdrachtgever ontvangen en door hem te bedrukken of te bewerken materiaal en producten als deze een voorbewerking hebben ondergaan zoals door het aanbrengen van lak, vernis of anti-smetpoeder.
- h. De opdrachtgever dient zich er van te vergewissen dat door de opdrachtgever aangeleverd materiaal zoals teksten en afbeeldingen, vrij zijn van copyright van derden.
- i. De opdrachtnemer is niet gehouden de van de opdrachtgever ontvangen zaken voorafgaande aan de bedrukking of de bewerking, op de geschiktheid hiertoe te onderzoeken.
- j. Indien de opdrachtnemer terzake van enige schade, waarvoor hij krachtens de overeenkomst met de opdrachtgever c.q. deze leveringsvoorwaarden niet aansprakelijk is, door een derde aansprakelijk wordt gesteld, zal de opdrachtgever hem terzake volledig vrijwaren en de opdrachtnemer alles vergoeden wat hij aan deze derde dient te voldoen.
- k. De opdrachtgever draagt het risico van misverstanden ten aanzien van de inhoud en uitvoering van de overeenkomst indien deze hun oorzaak vinden in door de opdrachtnemer niet, niet juist, niet tijdig of onvolledig ontvangen specificaties of andere mededelingen die mondeling of door een door de opdrachtgever daartoe aangewezen persoon zijn gedaan dan wel zijn overgebracht door middel van enig technisch middel zoals bijvoorbeeld de telefoon, de fax en soortgelijke transmissiemedia.

- l. Behoudens in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van de opdrachtnemer of de bedrijfsleiding van de opdrachtnemer -ondergeschikten derhalve uitgezonderd-, is de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer voor schade uit hoofde van een overeenkomst of van een jegens de opdrachtgever gepleegde onrechtmatige daad beperkt tot het factuurbedrag dat op het uitgevoerde gedeelte van de opdracht betrekking heeft, verminderd met de door de opdrachtnemer gemaakte kosten voor inschakeling van derden, met dien verstande dat dit bedrag niet hoger zal zijn dan € 45.000,- en in ieder geval te allen tijde beperkt tot maximaal het bedrag dat de verzekeraar in het voorkomend geval aan de opdrachtnemer uitkeert.
- m. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat de opdrachtnemer is uitgegaan van door de opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor de opdrachtnemer kenbaar behoorde te zijn.
- n. De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer uit hoofde van de overeenkomst met de opdrachtgever is beperkt tot een zodanig bedrag als naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid in verhouding staat tot de overeengekomen prijs.
- o. Bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, wordt de aansprakelijkheid beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.
- p. De opdrachtgever kan beroep doen op een tekortkoming in de uitvoering van de opdracht indien deze binnen drie maanden na afronding van de opdracht door de opdrachtgever schriftelijk is kenbaar gemaakt.
- q. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor fouten of tekortkomingen van door of namens de opdrachtgever ingeschakelde derden.
- r. De opdrachtnemer heeft zich betreffende de door haarzelf geproduceerde producten deugdelijk verzekerd tegen zaak- en letselschade
- s. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor gebreken in offertes van toeleveranciers of voor overschrijdingen van prijsopgaven van toeleveranciers.
- t. De opdrachtnemer is uitsluitend aansprakelijk voor aan hem toerekenbare, directe schade. Onder directe schade wordt enkel verstaan: redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden; de eventuele redelijke kosten noodzakelijk om de gebrekkige levering van de opdrachtnemer aan de overeenkomst te laten beantwoorden; redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoonde dat deze kosten hebben geleid tot beperking van de directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

ARTIKEL 22. TOEPASSELIJK RECHT

- a. Op de overeenkomst tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever is het Nederlands recht van toepassing.
- b. De rechter tot het kennisnemen van geschillen tussen de opdrachtnemer en de opdrachtgever is de bevoegde rechter in het arrondissement waar de opdrachtnemer is gevestigd, of de volgens de wet bevoegde rechter, dit ter keuze van de opdrachtnemer
- c. De nietigheid of vernietigbaarheid in recht van een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige onverlet. In plaats van de eventueel ongeldige bepalingen geldt een passende regeling die de bedoeling van partijen en het door hen nagestreefde economische resultaat op juridische effectieve wijze zo dicht mogelijk benadert.
- d. Het is de opdrachtgever niet toegestaan enig recht uit een met de opdrachtnemer gesloten overeenkomst aan derden over te dragen, anders dan bij overdracht van zijn gehele onderneming.
- e. Partijen zijn gehouden feiten en omstandigheden, die in het kader van de opdracht aan de andere partij ter kennis komen, vertrouwelijk te behandelen. Derden, die bij de uitvoering van de opdracht worden betrokken, zullen ten aanzien van deze feiten en omstandigheden afkomstig van de andere partij aan eenzelfde vertrouwelijke behandeling worden gebonden.
- f. De opdrachtnemer bezit het recht om deze algemene voorwaarden te wijzigen of aan te vullen. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van dertig dagen na schriftelijke bekendmaking van de wijziging.
- g. Indien de opdrachtgever niet akkoord gaat met de gewijzigde algemene voorwaarden, is hij gerechtigd de overeenkomst te ontbinden met ingang van de wijzigingsdatum van de algemene voorwaarden of binnen veertien dagen na de ontvangstdatum van de wijziging van de algemene voorwaarden indien deze ontvangstdatum ligt na de ingangsdatum van de wijziging.

ARTIKEL 23. OVERIGE BEPALINGEN

- a. Een geschil is aanwezig, wanneer één van partijen verklaart dat dit het geval is.
- b. Gedurende de opdracht en tot twee jaar na beëindiging van een opdracht, is het de opdrachtgever niet toegestaan om professionals die namens of vanuit de opdrachtnemer bij de uitvoering betrokken zijn geweest betaalde werkzaamheden (al dan niet op basis van een dienstverband) aan te bieden. Op overtreding van deze regel staat een boete van € 100.000,-, zegge: honderd duizend euro.
- c. De arbiters zullen recht spreken als goede mannen naar billijkheid, zonder aan de strenge regelen van het recht gebonden te zijn.